

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Mediante este documento se establecen las condiciones generales de la relación contractual que tiene por objeto la compraventa de productos de Asador Victoria, por las personas físicas y/o jurídicas (en adelante CLIENTE) que manifiesten su voluntad de comprar los productos y servicios que se encuentren en el sitio web www.asadorvictoria.com mediante la solicitud realizada vía internet a través de su sitio web.

Estas solicitudes de los usuarios constituyen las condiciones particulares a las que van asociadas las presentes condiciones generales que el CLIENTE debe necesariamente aceptar telemáticamente con carácter previo a la compra del producto. Al CLIENTE se le exponen a través del sitio web www.asadorvictoria.com las presentes condiciones, para que las lea, las imprima, archive y acepte, no pudiendo el CLIENTE comprar el producto sin que se haya producido esta aceptación.

El CLIENTE siempre dispondrá de estas condiciones generales en un sitio visible de la web. Las presentes condiciones generales unidas a la solicitud de los productos concretos realizada por el CLIENTE -condiciones particulares- implican la formalización del contrato de compraventa entre Asador Victoria y el CLIENTE que afirma haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones.

1. **OBJETO DEL CONTRATO** Por el presente contrato Asador Victoria se compromete a entregar al CLIENTE los productos que éste haya solicitado a través del sitio web www.asadorvictoria.com a cambio de un precio cierto.

2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE ASADOR VICTORIA

1. **Entrega del producto** : Asador Victoria se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el CLIENTE señale en el formulario de pedido donde constan las condiciones particulares que se unen a las presentes condiciones generales.

Asador Victoria no será responsable por los errores causados en la entrega cuando los datos introducidos por el CLIENTE en el formulario de pedido no se ajusten a la realidad o hayan sido omitidos.

2. **Responsabilidad de Asador Victoria** : Asador Victoria en ningún caso será responsable en relación con:

1. Los errores, retrasos en el acceso por parte del CLIENTE a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de la empresa. En todo caso, Asador Victoria se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al CLIENTE para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

2. De los errores o daños producidos por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del CLIENTE.

3. De la no operatividad de la dirección de correo electrónico facilitada por el CLIENTE para el envío de la confirmación del pedido en el plazo de veinticuatro horas desde que se realiza.

4. Asador Victoria tiene la absoluta responsabilidad por la calidad de los productos admitiendo la devolución de los mismos siempre y cuando éstos sean defectuosos o no lleguen al CLIENTE en correcto estado. Asador Victoria se hará cargo, en este caso, de los gastos ocasionados como consecuencia de tal devolución siempre que el CLIENTE comunique este hecho, en el plazo de 7 días hábiles contados desde la fecha de entrega y el producto no haya sido utilizado ni alterado en ningún caso. Asador Victoria queda exenta de toda responsabilidad en relación con las posibles roturas o defectos del producto producidos después de la entrega del mismo, asimismo, Asador Victoria no tendrá ninguna responsabilidad en relación con aquellos productos que hayan sido ya consumidos sin ningún tipo de incidencia por parte del CLIENTE que pretende realizar una reclamación. El CLIENTE, antes de firmar la entrega del pedido deberá asegurarse que el embalaje llegue en perfecto estado, sin golpes ni ningún tipo de deterioro. Es obligación del CLIENTE rechazar el pedido si el embalaje está dañado o deteriorado. En caso de producto defectuoso, Asador Victoria deberá proceder, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el CLIENTE.

La responsabilidad de Asador Victoria si incumple lo señalado en este acuerdo según los términos de las presentes condiciones generales se limitará al cambio del producto o a la devolución del importe que, en su caso hubiese podido abonar el CLIENTE y siempre previa devolución por parte del CLIENTE del producto en cuestión.

3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

1. **Pago** : El CLIENTE se compromete a abonar por adelantado el importe por el producto efectivamente solicitado en la cuantía y forma siguientes:

1. Importe.- La remuneración por el producto efectivamente solicitado por el CLIENTE en función del producto solicitado será la señalada en el sitio web y

la que figure en la solicitud concreta del CLIENTE en cada momento, solicitudes que constituirán las condiciones particulares del pedido concreto. ASADOR VICTORIA enviará en el plazo de veinticuatro horas confirmación del pedido y de su importe total. Los precios de los productos que aparecen en el sitio web aparecen siempre con el IVA incluido.

A mayores, al precio que figure en el sitio web para cada uno de los productos ofrecidos habrá de sumársele los gastos de envío pertinentes.

Los gastos de envío en ningún momento los aplica ASADOR VICTORIA estando sujetos a las tarifas que en cada momento ofrezcan las compañías de transporte, en virtud de la dirección y el peso del envío.

ASADOR VICTORIA comunicará el coste de los gastos de envío siempre previamente al CLIENTE en la confirmación de la solicitud de compra.

2. Formas de pago : El CLIENTE deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante:

- Tarjeta de crédito cuyos datos se introducirán en un servidor seguro de la entidad de pago PAYPAL.
- A través de una cuenta del cliente con PAYPAL.
- Transferencia bancaria: mediante ingreso en la cuenta ES24-2095 0326 10 9115879153
- Contra reembolso : el sistema de pago contrareembolso supone un cargo extra que irá en función de la forma de envío y del importe del producto, que es ajeno a ASADOR VICTORIA y cobrado por la compañía de transporte

Los procesos de pago a través de la plataforma de pago PayPal utilizan el protocolo SSL (Secure Socket Layer).

El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. Política de Seguridad establecida por PayPal.

2. **Desistimiento** : Los productos ofertados en www.asadorvictoria.com admiten derecho de desistimiento siempre y cuando el producto sea devuelto en las mismas condiciones en las que fue entregado y con el embalaje en perfecto estado. El plazo para desistir es de 7 días hábiles desde la recepción del pedido. Los gastos de envío de devolución correrán siempre a cargo de EL CLIENTE. El importe a abonar se realizará mediante talón bancario nominativo a la persona a la que se ha emitido la factura.

3. **Responsabilidad del CLIENTE** : El CLIENTE asume todos los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los productos desde el momento en que éstos hubieran sido puestos a su disposición por el tercero que, por cuenta de ASADOR VICTORIA, realiza la entrega de los productos solicitados.

4. RESPONSABILIDAD

1. Asador Victoria en ningún caso será responsable de:

1. Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
2. De la producción de cualquier tipo de daño que los USUARIOS o terceros pudiesen ocasionar en el sitio web.

2. Asador Victoria se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, Asador Victoria colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

5. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Bilbao.